

Аналитический отчет о работе  
Школьной службы примирения «Диалог»  
в ГБОУ СОШ «ОЦ» им. С.Ф. Зинченко пос. Глушицкий  
за 2024/2025 учебный год

Школьная служба примирения создана 25.08.2020 (Приказ № 61/1-од). Служба Медиации действует на основании Положения о Школьной службе примирения в ГБОУ СОШ «ОЦ» им. С.Ф. Зинченко пос. Глушицкий, плана работы школьной службы примирения.

**Основная цель Школьной службы примирения (медиации)** - формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**Основные задачи:**

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

**Принципы:** добровольность, нейтральность, конфиденциальность.

В течение 2024 – 2025 учебного года деятельность службы примирения (медиации) велась в соответствии с планом работы. На сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

ШСП осуществляла свою деятельность в следующем составе:

1. Мокшина Татьяна Николаевна - куратор
2. Ардашева Елена Сергеевна – психолог.

Медиаторы:

1. Учащиеся 10 класса- Ванюкова Диана, Ардашев Кирилл.
2. Учащиеся 9-х классов- Сорокопудов Егор, Снеткова Дарья, Барчуков Никита, Муратова Дарья.
3. Учащиеся 7 класс – Ламанова Полина, Арчакова Асель.

Команда ШСП прошла обучение на областном обучающем семинаре по теме: «восстановительная медиация в образовательном учреждении. Организация работы школьной службы примирения».

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.

1 раз в четверть проводились обучающие занятия для учащихся – членов ШСП : «Актуальность школьных служб примирения», «Пути выхода из конфликта», «Восстановительные программы», «Проблемы взаимоотношения родителей, учителей и подростков».

В ходе занятий участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Проведение анкетирования обучающихся 5-9 классов по выявлению конфликтов среди учащихся проходило согласно плану работы 1 раз в четверть. Цель данного мероприятия - выявление и профилактика конфликтов на ранней стадии. По результатам анкет были сделаны выводы: у обучающихся 5, 7 классов конфликтные ситуации возникают чаще, чем в других классах. В этих классах ШСП были проведены восстановительные программы, Круги примирения, классные часы на тему: «Способы разрешения конфликтов». После проведенных программ взаимоотношения в классах среди обучающихся стали налаживаться и конфликтных ситуаций стало меньше.

В рамках профилактической работы и выявления причин конфликтных ситуаций участники ШСП проводили в начальных классах мероприятия разной формы на тему: «Как научиться дружить?». «Веселые переменки» способствовали формированию толерантного поведения школьников. Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного» проводились с целью формирования коллективного поведения. В 8-11 классах проводились беседы-тренинги «Возможные конфликты – как их избежать» и другие.

Классными руководителями с участием медиаторов проводились групповые профилактические занятия в 1-11 классах «Насилие и жестокость среди обучающихся». Каждый класс получил информационный буклет «Травле-нет». Для работы в классных коллективах классным руководителям распечатаны методические рекомендации Министерства образования и науки Самарской области «Для педагогов общеобразовательных организаций по профилактике травли в детских коллективах».

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ

деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

За вышеупомянутый период удалось организовать профилактическую, коррекционную и реабилитационную функцию ШСП, способствующую восстановлению нормальных межличностных отношений, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия, как в школе, так и за её пределами.

ШСП было проведено 5 кругов примирения. Решено 8 конфликтных ситуаций между учащимися начальных классов и среднего звена. Проведены восстановительные программы среди группы обучающихся 4 класса, в котором была конфликтная ситуация между двумя девочками. Проводились Круги примирения, другие примирительные программы как среди обучающихся, так и среди родителей этого класса. Конфликтная ситуация была рассмотрена и решена примирением сторон.

Работа ШСП по разрешению конфликта проходит по определённой схеме :

- 1.Проведение процедуры восстановительной медиации.
- 2.Разрешение конфликта.
- 3.Примирительный договор.

Конфликтных ситуаций с родителями обучающихся не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в службу медиации, оказывалась только консультативная поддержка, рекомендации педагога-психолога.

В повестку классных и общешкольных родительских собраний систематически включаются следующие темы: «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях». «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Ваш ребёнок вырастет», «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

Трудности в процессе работы Школьной службы примирения заключаются в том, что не все дети и родители с доверием относятся к ШСП .  
Полученные результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все педагоги практикуют уважение к индивидуальности ученика, готовность понять и поддержать.
- Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
  - В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
  - Учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.
  - У ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- привлечь родителей к данной деятельности;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы;
- помогать участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Из анализа работы за 2024-2025 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи в основном достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами. Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Отчет о работе представлен куратором Службы школьной медиации Мокшиной Т.Н.